

Vorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_

## 1. Kunde:

Firma: \_\_\_\_\_  
 Kfm. Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Techn. Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

## 2. Zähler

Typ: \_\_\_\_\_  
 Serien-Nr. von: \_\_\_\_\_  
 Serien-Nr. bis: \_\_\_\_\_  
 Einbaudatum: \_\_\_\_\_  
 Ausfalldatum: \_\_\_\_\_  
 Zählerstand bei Einbau: \_\_\_\_\_  
 Zählerstand aktuell: \_\_\_\_\_

## 3. Rücksendungsgrund: (bitte Zutreffendes ankreuzen)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Reparatur (weiter unter 4.)       | <input type="checkbox"/> Rücksendung Leih-/ Musterzähler | <input type="checkbox"/> Zählerdaten auslesen |
| <input type="checkbox"/> Umbau                             | <input type="checkbox"/> Rücksprache vor Reparatur       | <input type="checkbox"/>                      |
| <input type="checkbox"/> Kostenvorschlag (weiter unter 4.) | <input type="checkbox"/> Eichung / Nacheichung           |   |

## 4. Fehlerbeschreibung allgemein: (bitte Zutreffendes ankreuzen ggf. benennen)

- 4.1. Fehler tritt auf:**  Sofort nach Einbau  \_\_\_\_\_ min/h/d nach  Fehlerstatus \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
 Inbetriebnahme
- Permanent  gelegentlich  reproduzierbar
- 4.2. Prüf-LED\*/ Status LED**  Leuchtet permanent  blinkt  aus
- 4.3. Klemmenblock/ Anschlüsse**
- 4.4. Kommunikation**
- 4.5. sonstige Fehlerbeschreibung/ Ergänzung** \_\_\_\_\_

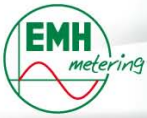
## Fehlerbeschreibung ergänzend Zähler (bitte Zutreffendes ankreuzen ggf. benennen)

- 4.6. Lastprofilaten**  fehlerhaft  nicht auslesbar
- 4.7. Messgenauigkeit/ fehlerhaft**  kein Anlauf  Messfehler
- 4.8. Geräteuhr**  bleibt stehen  Weicht ab
- 4.9. Zählwerk / Display**  keine Funktion  stehen geblieben  Segment ausgefallen

## Fehlerbeschreibung ergänzend Modem: (bitte Zutreffendes ankreuzen ggf. benennen)

- 4.10. Funktionseingrenzung**  bei Auslesung, im Betrieb  bei Service/ Einspielen neuer Software
- Anruf kam an, aber keine Auslesung  Auslesung wurde gestartet, Modem ging aus
- 4.11. Geräteeingrenzung**  Liefercharge  Standort/ Region
- Projekt  Anwender/ Endkunden
- 4.12. Feststellen des Funktionsausfalls**  Modem war nicht erreichbar.  Auslesung hat nicht funktioniert
- Modem war aus (Vor Ort geprüft)
- 4.13. Auslesung über Schnittstelle zum Zähler**  CL0 > Anzahl BUS Teilnehmer: \_\_\_\_\_
- RS232
- RS485 > Anzahl BUS Teilnehmer: \_\_\_\_\_
- Abschlusswiderstände: Ja/Nein ; Ort: \_\_\_\_\_ ; Größe: \_\_\_\_\_
- 4.14. Zählerprotokoll**  1107  DLMS  SML  M-BUS

Revision:	3	Autor:	Nancy Kausch
Datei:	2012-10-15_Rücksendeschein.docm	Datum:	15.10.2012
Vorlage	QM-FB0049-002 (Reparaturformular).dot		Seite 1 von 2



## 5. Zustand des Gerätes bei Auslieferung: (bitte Zutreffendes ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Auslieferungszustand	<input type="checkbox"/> Umkonfiguration durch Kunden	Ursprungswert	Aktueller Wert
	<input type="checkbox"/> Wandlerkonstante	_____	_____
	<input type="checkbox"/> Displaystelligkeit	_____	_____
	<input type="checkbox"/> Impulswertigkeit	_____	_____
	<input type="checkbox"/>	_____	_____

## 6. Liefer- und ggf. Rechnungsadresse:

Lieferadresse: \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse: \_\_\_\_\_

## 7. Zusätzlicher Kommentar: (max. 300 Zeichen)

\*neue eHZ-Typen mit Infrarot-LED (Nachtmodus bei Kamera, Nachtsichtgerät)